

Pôle Précarité Insertion

PUZZLE

Rapport d'activité 2023

TABLE DES MATIERES

1. Le Pôle Précarité insertion	2
1.1 UN POLE AU SERVICE DES PERSONNES EN GRANDE PRECARITE ET/OU DETRESSE SOCIALE	2
1.2 DES ORIENTATIONS ASSOCIATIVES, UNE TRADUCTION CONCRETE AU SEIN DU POLE	2
1.3 ORGANIGRAMME	4
2. Le dispositif "Puzzle"	4
2.1 UNE MISSION : ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER ET ACCEDER A L'HYGIENE	4
2.2 LE PUBLIC : LES PERSONNES MAJEURES SANS DOMICILE FIXE	4
2.3 UN FONCTIONNEMENT : L'ACCUEIL DIT A « BAS-SEUIL D'EXIGENCES »	5
3. L'année 2023	7
3.1 UNE FREQUENTATION EN AUGMENTATION	7
3.2 LES PERSONNES ETRANGERES PRESENTES A PLUS DE 50%	8
3.2 LES SERVICE DE L'ADJ	10
3.3 LES ACTIVITES	11
4. Conclusion et perspectives pour 2024 : Début de la réhabilitation les lieux, bâtir un accueil transitoire de qualité	11

1. LE POLE PRECARITE INSERTION

1.1 UN POLE AU SERVICE DES PERSONNES EN GRANDE PRECARITE ET/OU DETRESSE SOCIALE

Le Pôle Précarité Insertion (PPI) est l'un des trois pôles¹ de l'Association SEA 35 (Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte en Ille et Vilaine). Créé en 2005, il s'adresse aux personnes sans-abri, en situation de grande précarité et/ou de détresse sociale, et vise l'inclusion².

Ses missions sont centrées sur **l'accueil et l'hébergement d'urgence, l'évaluation, l'information, l'orientation, la coordination et l'observation sociale**. Elles visent **un accès aux droits** : domiciliation, premières nécessités, ressources, santé, logement, hébergement, emploi...

Le PPI se réfère aux dispositions légales et réglementaires, aux orientations du schéma départemental AHI (Accueil Hébergement Insertion) et du SIAO 35 (service Intégré d'Accueil et d'Orientation).

PRESENTATION DES DISPOSITIFS

- ➔ LA CAO (Coordination Accueil Orientation) - Antenne SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation)
- ➔ SKOAZELL (instructions d'aides financières et orientations)
- ➔ L'EDD (Élection de Domicile et distribution de courriers)
- ➔ PUZZLE (Accueil de Jour à destination de personnes majeures)
- ➔ HEOL (Accueil de jour à destination des familles et femmes isolées) + KORZEAM activité de socio-esthétique (Octobre 2022 à Décembre 2023)
- ➔ LE POINT SANTE Puzzle (Consultations infirmière et médecin)
- ➔ LE POINT SANTE Héol (Consultations infirmière)
- ➔ APPARTE (Hébergement d'Urgence en diffus) de 39 places
- ➔ LOJI - Logement Jeunes en Insertion (logement/hébergement et accompagnement social) de 17 places
- ➔ ADEL (Accompagnement vers et Dans le Logement) de 28 places
- ➔ COORUS - Coordination de l'Urgence Sociale (hébergement et accompagnement social) de 75 places

LOCALISATION GEOGRAPHIQUE

Le PPI héberge ses dispositifs sur 2 sites à Rennes :

- ➔ La CAO – Antenne SIAO, SKOAZELL, L'EDD, PUZZLE, le POINT SANTE, RUE DE LA BARBOTIERE
Ainsi que les bureaux d'APPARTE, LOJI, ADEL et COORUS,
- ➔ HEOL et son POINT SANTE RUE MONSEIGNEUR MOUEZY

Les 4 dispositifs d'hébergement et d'accompagnement vers le logement en diffus rayonnent sur Rennes et Rennes Métropole.

1.2 DES ORIENTATIONS ASSOCIATIVES, UNE TRADUCTION CONCRETE AU SEIN DU POLE

Le Pôle Précarité Insertion s'inscrit dans les orientations définies par l'association. Cela se traduit concrètement par :

- ➔ Une inscription dans la dynamique territoriale :

¹ Présentation des deux autres pôles (site internet) :

https://o6d2267f-cee7-44a1-bccd-adffb228f99a.filesusr.com/ugd/e757f5_dob3314fef0645e391e628200b05661a.pdf

² « L'inclusion consiste à permettre à chaque citoyen, y compris aux plus défavorisés, de participer pleinement à la société » (« inclusion active », Commission Européenne, Emploi ; affaires sociales et inclusion – en ligne). La notion d'inclusion est fortement associée à celle de citoyenneté et de participation sociale.

- Création du **GCSMS « Un chez soi d'abord »** en tant que membre fondateur en 2022 (ouverture de 100 logements), aux côtés du CHGR, de l'AIVS et des associations Espoir 35 et APASE ;
 - Participation à la création du **Centre d'accueil inconditionnel en santé mentale**, aux côtés du Réseau Louis Guillou (RLG) ;
 - Membre du consortium porteur du dispositif CEJR (Contrat Engagement Jeunes en Rupture) aux côtés de l'AIS35, l'ARASS, Weker et le réseau des missions locales.
- ➔ La formalisation de « **temps d'actions collectives et collaboratives** » visant à répondre aux besoins des personnes, tout en leur donnant une place centrale et une capacité à agir : cafés citoyens, inscription dans une démarche citoyenne (visites de lieux culturels, sorties collectives, ateliers...).
- ➔ Un engagement à développer notre offre de services en réponse à l'évolution des besoins de la population par :
- Une position volontariste de réponses à appel à projet et d'adaptation de l'offre de services dans le respect des valeurs associatives :
 - **2019** : Extension d'APPARTE,
 - **2020** : Ouverture de l'ADN MAYA, délocalisation de l'ADJ HEOL et adaptation de l'ensemble de nos dispositifs en réponse au besoin de protection sanitaire³ (diversification de nos modes d'intervention envers les publics, par le déploiement de permanences téléphoniques en complément des accueils physiques, ouverture en continu de nos structures collectives, accompagnement à distance),
 - **2021** : Ouverture du dispositif d'Hébergement d'Urgence MAYA maternité, pour femmes en pré et post maternité (8 places), finalisation des travaux de l'ADJ HEOL (espace enfants, sanitaires, laverie...), ajustement de notre activité Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL) du dispositif ADEL, optimisation de nos dispositifs CAO – Antenne SIAO et Skoazell, renforcement du dispositif EDD,
 - **2022** : année marquée par les transferts des dispositifs d'hébergement d'urgence collectifs Abri, Maya et Maya Maternité vers les Associations : Saint Benoît Labre, Coallia et Aurore. Toutes les personnes accueillies au sein de ces trois dispositifs ont pu être stabilisées jusqu'au transfert. Afin d'assurer en fin la continuité de l'organisation et du fonctionnement, un temps rencontre a eu lieu entre les différents acteurs et professionnels de ces institutions. Création de l'activité « Korzeam » : prestation gratuite de socio-esthétique par une professionnelle du travail social formée à l'esthétisme. A destination des femmes et hommes : donner accès au bien-être et à la revalorisation de soi (soins des mains, visage, manucure ...), en vue de favoriser la mise en actions (accès aux droits...). Mesure d'impact.
 - **2023** : fermeture du dispositif COORUS.
 - Une volonté d'établir une relation de confiance et une démarche de co-construction tant avec nos autorités de contrôle et de financement, que nos partenaires sur le territoire.

³ Confrontée au virus « La Covid 19 » en mars 2020, la France a dû adapter ses fonctionnements en réponse aux règles sanitaires définies. La distance physique induit entre autres, une surface minimale par personne, nécessitant une réflexion quant à l'utilisation des locaux.

2. LE DISPOSITIF “PUZZLE”

2.1 UNE MISSION : ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER ET ACCEDER A L’HYGIENE

Ouvert le 11 juillet 2000, à l’initiative d’un ancien de la rue, Puzzle est un **accueil de jour anonyme et inconditionnel pour personnes majeures sans domicile fixe**. Il a pour mission d’accueillir dans l’anonymat, d’informer, de proposer des orientations aux personnes accueillies et de permettre un accès facilité à des services d’hygiène et de soin. C’est un lieu d’accueil informel et convivial permettant aux personnes de se ressourcer. Fondé sur **les principes de « l’aller-vers »** et de **la libre adhésion**, Puzzle est un lieu d’accueil dit à « **bas-seuil d’exigences** » : les personnes n’ont pas à fournir de justificatif ou à adhérer à un accompagnement pour entrer dans les lieux. Deux règles sont posées : le respect du lieu et des personnes, ainsi qu’une interdiction d’y consommer des produits psychotropes.

Les objectifs de Puzzle sont les suivants :

- Accueillir chaleureusement,
- Mettre à disposition des services d’hygiène (douches, machines à laver et produits d’hygiène),
- Favoriser les échanges informels et spontanés,
- Mettre en confiance et rassurer,
- Veiller au bien-être général en médiatisant les relations,
- Créer et restaurer du lien social,
- Informer et proposer des orientations,
- Stimuler et élaborer des projets individuels et collectifs,
- Générer de la convivialité,
- En lien avec le point santé situé dans les locaux, proposer un accompagnement vers le soin.

2.2 LE PUBLIC : LES PERSONNES MAJEURES SANS DOMICILE FIXE

Le public accueilli à Puzzle est **hétérogène**, aussi bien en termes de profils que de besoins identifiés. Les personnes souffrent souvent de difficultés d’ordre psychique, psychologique ou relationnel, qu’il faudra savoir prendre en compte lors de l’accueil. Malgré ces disparités, nous pouvons définir des profils de personnes qui fréquentent Puzzle :

- **Les hommes isolés, marginalisés** : le retour au droit commun est très souvent désiré mais une précarité de ressources (sociales, économiques, etc.) ne permet pas ce retour de façon autonome. En général, plus ces personnes restent longtemps à la rue, plus il est difficile pour elles de rebondir. Il nous faut donc essayer de les remobiliser rapidement.
- **Les migrants** : la plupart attendent une réponse administrative afin de régulariser leur situation en France. Cette situation génère souvent un sentiment d’angoisse.

- **Les jeunes originaires d’Afrique du Nord** : ils ont quitté leurs familles dans l’espoir d’une vie meilleure et sont victimes de désillusion à leur arrivée. Leur comportement sur l’espace public est souvent complexe (trafics, violences et consommations de produits).
- **Les femmes en errance** : on peut observer que certaines d’entre elles cherchent à cacher leur féminité afin de ne pas susciter le désir. Elles montrent alors une image de femme forte. D’autres vont au contraire entretenir leur féminité en cherchant à rester coquettes. Celles-ci sont le plus souvent en couple, parfois par besoin de protection.
- **Les jeunes femmes** : jeune femme ayant pour la plupart un parcours ASE et ayant des comportements à risques (sexualité / consommation de stupéfiant...)
- **Les jeunes en errance ou en rupture**, arrivés à la rue depuis peu de temps, suite à une rupture familiale ou une sortie de structure sociale. Ces jeunes ne recherchent pas nécessairement à se tourner vers une structure d’accompagnement. Un relais vers l’équipe de prévention spécialisée peut être, de fait, proposé.
- **Les personnes souffrant de troubles d’ordre psychiatrique** : en raison de leur organisation psychique, il arrive que ces personnes présentent des réactions imprévisibles, pouvant générer des comportements violents chez les autres personnes accueillies. La vie en collectivité peut alors être impactée.
- **Les personnes à la rue depuis longtemps** : ce long parcours d’errance a souvent laissé des traces physiques et sociales, s’exprimant très souvent par des consommations importantes. Leur parcours de vie est marqué par des ruptures multiples, tant familiales que sociales, et parfois un parcours institutionnel.
- **Les travailleurs pauvres** : personnes ayant un contrat de travail (CDI – CDD – Intérimaire) n’ayant pas accès au logement du fait de la saturation du parc de logement public et des prix / exigence dans le privé.
- **Les personnes victime d’escroquerie sur internet** : personnes souvent âgées et isolées venant d’autres départements où elles avaient un logement et des ressources financières. Ces personnes semblent être les victimes d’un réseau, organisés sur le web, qui les a motivés à venir sur le territoire rennais.

2.3 UN FONCTIONNEMENT : L’ACCUEIL DIT A « BAS-SEUIL D’EXIGENCES »

Puzzle est hébergé rue de la Barbotière à Rennes. Il est ouvert au public du lundi au dimanche, de 13h15 à 17h30, y compris les jours fériés. Fermeture le mardi pour permettre aux salariés une présence lors de réunions institutionnelles. Depuis octobre 2022, l’ouverture de Puzzle a été augmenté de 45 min. La fermeture au public passant de 16h45 à 17h30. Depuis 2015, nous ouvrons également Puzzle, en matinée (9h-12h), dans le cadre du plan hivernal, du lundi au vendredi (fermeture le mardi), de décembre à mars de l’année suivante.

		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Période hivernale (Décembre à mars)	Matin	■		■	■	■		
	Après-midi	■		■	■	■	■	■
Hors période hivernale (Avril à novembre)	Matin							
	Après-midi	■		■	■	■	■	■

L'accueil des personnes est réalisé par quatre professionnels (trois professionnels éducatifs et un ou deux professionnels de santé⁴).

Pour être accueillies, les personnes sont invitées à sonner au portail qui donne accès sur la cour. Un professionnel se présente alors pour ouvrir la porte. Ce protocole permet un premier échange afin d'identifier rapidement la manière dont la personne se présente : état de bien-être ou de mal-être. Parfois, c'est le seul moment d'échange avec la personne accueillie. En effet le chemin, de la porte extérieure vers la borne d'accueil, offre une proximité entre la personne accueillie et le professionnel ; une fois qu'elle est entrée et accède aux différents services, la personne n'a aucune obligation à venir échanger avec les professionnels.

L'accueil de jour de Puzzle propose 6 espaces différents :

- Un espace extérieur : avec des chaises et une table afin de permettre aux personnes de se reposer à l'extérieur et de pouvoir fumer. C'est également dans cet espace que se situe les chenils pour les chiens.
- Un espace accueil : une borne d'accueil pour le recueil des informations, qui constitue également un espace réservé aux professionnels. On y retrouve : ordinateur, téléphone, produits et objets à destination des personnes (serviettes, produits d'hygiène, couverts...)
- Une pièce commune équipée de tables, chaises, micro-ondes, fauteuils, livres et prises multiples.
- Un coin buanderie composée de 3 machines à laver et 3 sèche-linges.
- Un espace hygiène équipé de 5 douches dédiées aux hommes et 1 aux femmes dont 2 accessibles aux personnes à mobilité réduite.
- Un bureau fermé permettant des entretiens respectant la confidentialité, avec un téléphone fixe à disposition des usagers au besoin.

A ces différents espaces, s'ajoutent le bureau du Point santé ainsi qu'un local pour les produits d'entretien du chantier d'insertion de l'ASFAD et un local permettant le stockage de vêtements de dépannage.

Outre l'accès à l'hygiène, Puzzle a pour mission d'**aller vers la personne** pour tenter d'**identifier ses besoins**⁵ et **envisager des réponses appropriées** (information, orientation...). Ainsi lorsqu'une personne arrive pour la première fois, les lieux et les règles leurs sont systématiquement présentés, une boisson chaude est proposée et les échanges peuvent éventuellement se poursuivre.

L'équipe est disponible pour la personne, tout au long de sa présence, pour répondre à ses questions et/ou besoins exprimés. Les personnes souffrent pour la plupart d'exclusion sociale, familiale et/ou professionnelle. L'écoute et l'observation sont primordiales pour tenter d'apporter un soutien. Tous ces échanges permettent de motiver, de guider et de proposer à la personne des orientations vers les services compétents.

Les travailleurs sociaux animent le lieu et peuvent proposer des temps collectifs, notamment de jeux.

Enfin, à défaut de pouvoir organiser des Conseils à la Vie Sociale (CVS) par mécanisme de rotation des personnes qui se présente, le dispositif organise des « Cafés citoyens ». Ces temps permettent le recueil de l'expression des personnes présentes à cet instant (remarques, idées, besoins...). Une « boîte à idées » est à disposition. Les professionnels invitent et aident les personnes à s'en saisir. Une réponse est faite par le responsable de service et donne lieu à un compte-rendu écrit et affiché dans la salle commune.

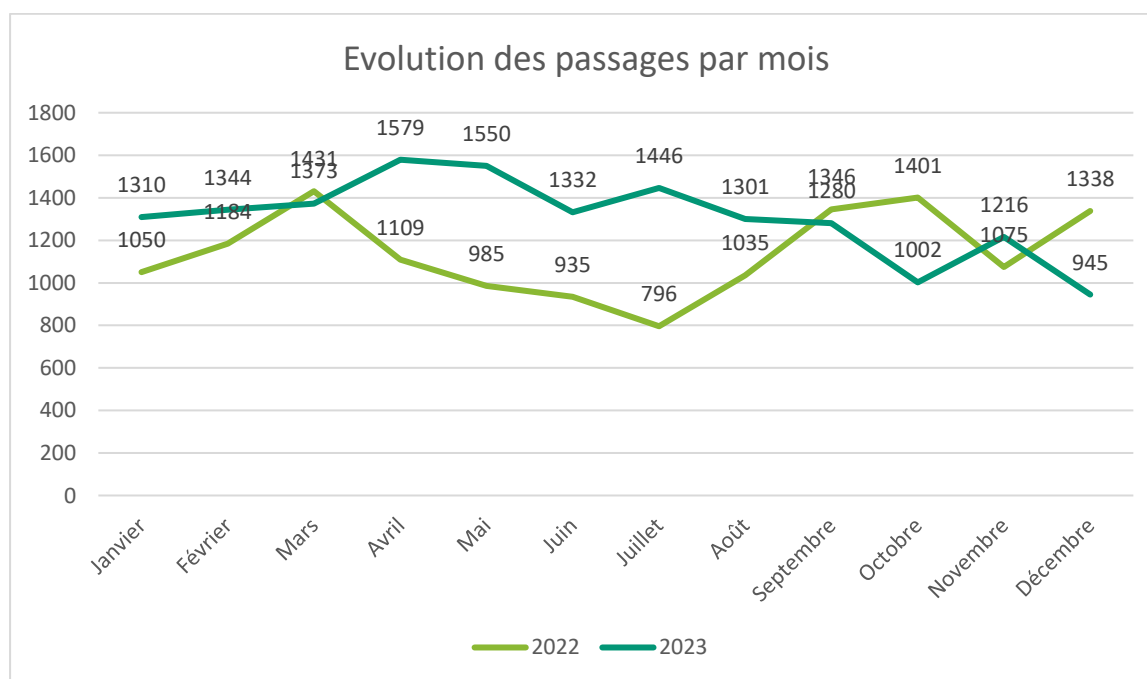
3. L'ANNEE 2023

Après un état des lieux sur la fréquentation de l'accueil de jour Puzzle, ce rapport sera l'occasion de faire un point sur la typologie des personnes accueillies en rapport avec la mission, d'analyser l'évolution de l'offre de service, d'évaluer l'atteinte des objectifs fixés mais aussi de découvrir les points forts et limites encore existantes, avant de prendre connaissance des ambitions pour l'année 2024. Des travaux de réhabilitation du bâtiment de Puzzle doivent voir lieu en 2024, ce qui implique une installation temporaire de l'ADJ sur un nouveau site transitoire : rue Chéreau à Rennes (ASBL).

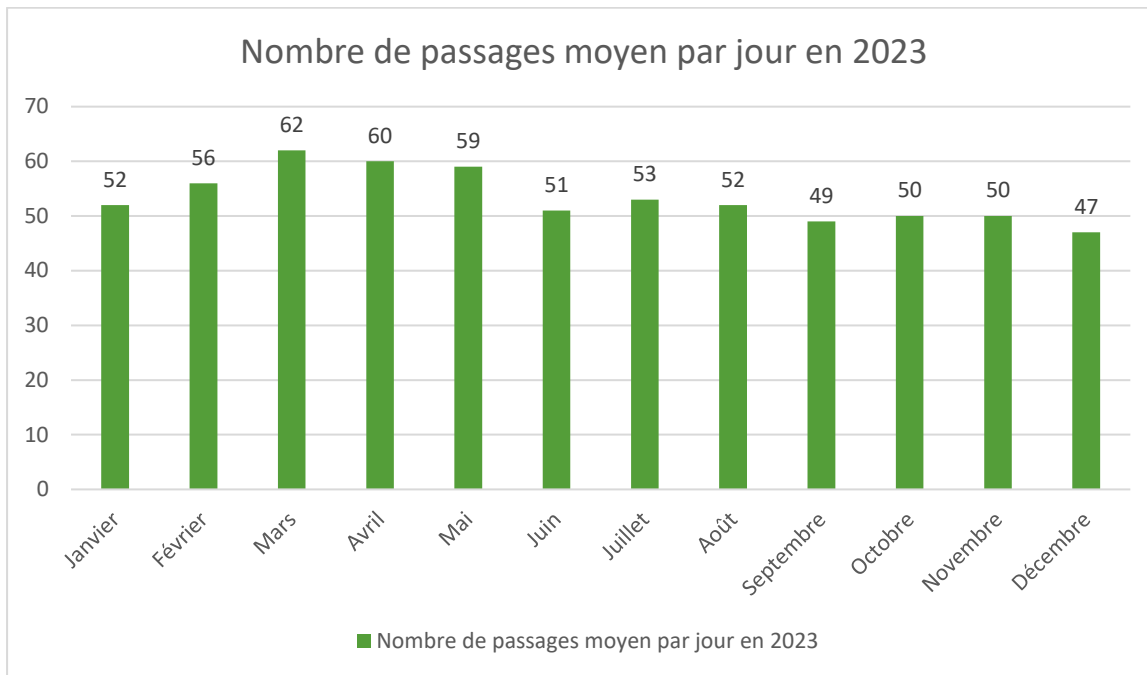
3.1 UNE FREQUENTATION EN AUGMENTATION

Sur l'année 2023, Puzzle a comptabilisé 291 jours d'ouverture. Le nombre de passages est en hausse comparativement à 2022, passant de 13 685 à 15 678 passages. Nous constatons deux baisses de fréquentation en octobre et en décembre. L'année 2023, comme 2022, a été marquée par plusieurs décisions de fermeture du service sur quelques jours suite à des évènements de violences et de comportements indésirables.

Contrairement aux années précédentes, nous n'avons pas fermé Puzzle pendant la période estivale en juillet, ce qui explique une hausse de la fréquentation par rapport à 2022 sur ladite période, hausse d'ailleurs visible sur le graphique ci-dessous. A l'inverse, il a été décidé de fermer 7 jours pendant les vacances de la Toussaint 2023 pour permettre des petits travaux dans les douches, le graphique montre bien une légère baisse de la fréquentation en Octobre. Pour les travaux de réhabilitation devant débuter au 2 janvier 2024, Puzzle a fermé son accueil au public le 22 décembre 2023, ce qui explique une baisse significative de la fréquentation moyenne en décembre. Nous constatons une nette augmentation de la fréquentation sur l'ensemble de l'année par rapport à 2022.



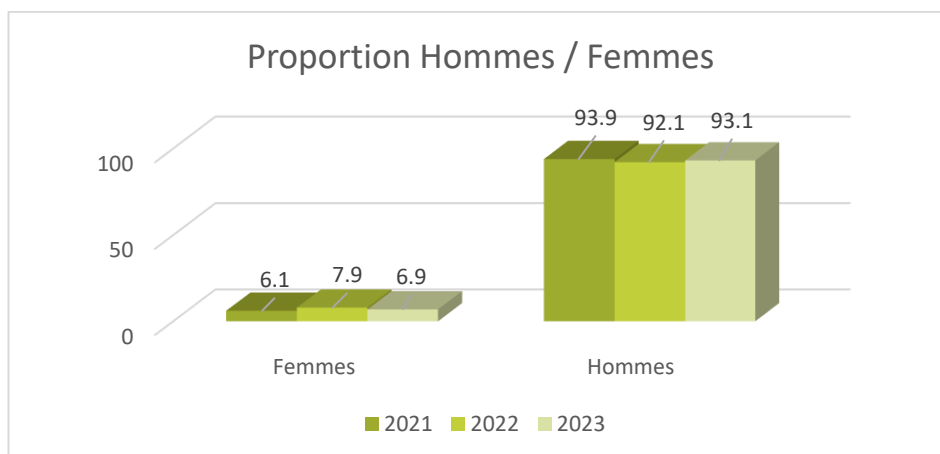
Le nombre moyen de passages par après-midi est stable sur l'année avec une cinquantaine de personne en moyenne.



3.2 LES PERSONNES ETRANGERES PRESENTES A PLUS DE 50%

Les femmes peu présentes

Au fil des années nous constatons une très faible fréquentation des femmes, comparée à leur présence à la rue. Si l'ouverture d'un Accueil de Nuit MAYA ainsi que l'accueil de jour HEOL dédié aux ménages avec enfants peut expliquer une fréquentation diminuée de celles-ci sur Puzzle, il est connu que ce dernier est peu adapté à l'accueil des femmes : celles-ci se sentent peu à l'aise à partager les espaces avec des hommes (actuellement la douche femme se trouve dans le même espace d'hygiène que les hommes). Le nouveau projet d'aménagement a été pensé de manière à définir un espace d'hygiène spécifique aux femmes sans pour autant perdre de l'espace et des douches pour les hommes.



La situation des femmes, une illustration

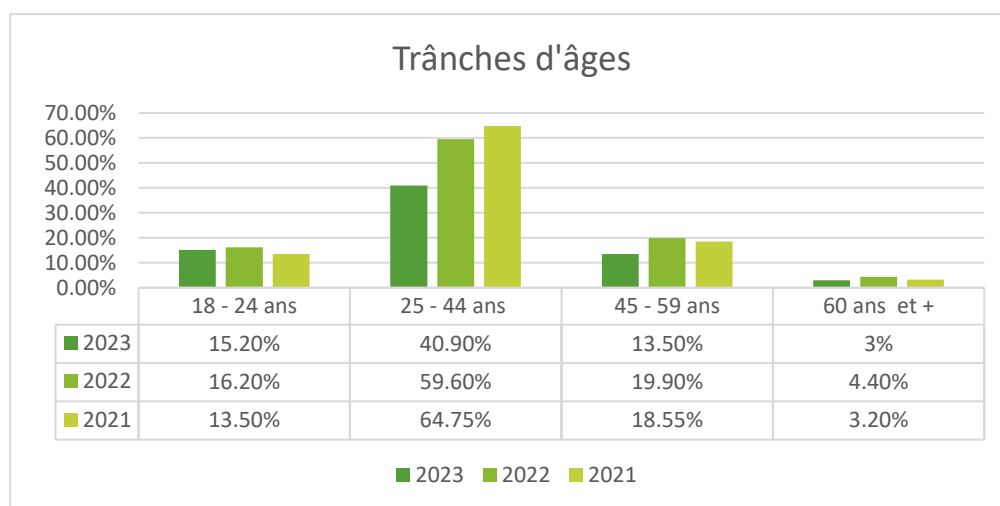
Marie (prénom modifié pour respecter l'anonymat), jeune de femme de 20 ans, fréquente Puzzle ponctuellement. Le Point Santé de Puzzle nous informe du parcours en pédopsychiatrie de Madame. En effet elle fréquente à chacun de ses passages le Point Santé. Quand elle se présente à Puzzle, elle semble chercher à faire du lien, échanger / parler et trouver une personne ressource en capacité de l'écouter. Nous constatons généralement que sa première demande n'est pas la demande réelle. Avec cette première demande, elle cherche à savoir si son interlocuteur est à son écoute. Elle cherche à vérifier le degré de confiance qu'elle peut avoir envers son interlocuteur.

Un après-midi elle se présente à l'accueil de jour. Nous constatons une large brûlure au niveau de sa joue droite. Sa première demande concerne la possibilité de récupérer des vêtements propres. Madame cache sa brûlure sous une capuche. Nous répondons favorablement à sa demande et profitons qu'elle prenne la direction des sanitaires (qui n'était alors pas fréquentés) pour la questionner sur sa plaie à la joue. Elle nous livre qu'elle a été victime d'une agression sexuelle et que fassé à son refus, l'agresseur présumé lui aurait brûlé le visage avec un briquet. Madame est en pleur et dit se sentir en danger. Elle présente des propos incohérents et est très agitée. Elle fait beaucoup d'aller-retour entre les sanitaires et dehors. Face à cette mise en danger, la plaie et sa détresse psychologique. Nous l'orientons dans un premier temps pour rencontrer une infirmière au Point Santé pour nettoyer sa plaie. Puis dans un second temps, l'encourageons à aller porter plainte au commissariat. Au vu de sa détresse nous lui proposons aussi de rencontrer un infirmier psychologue de l'EMPP (soutien au contact téléphonique).

Une majorité de personnes âgées entre 25 et 45 ans

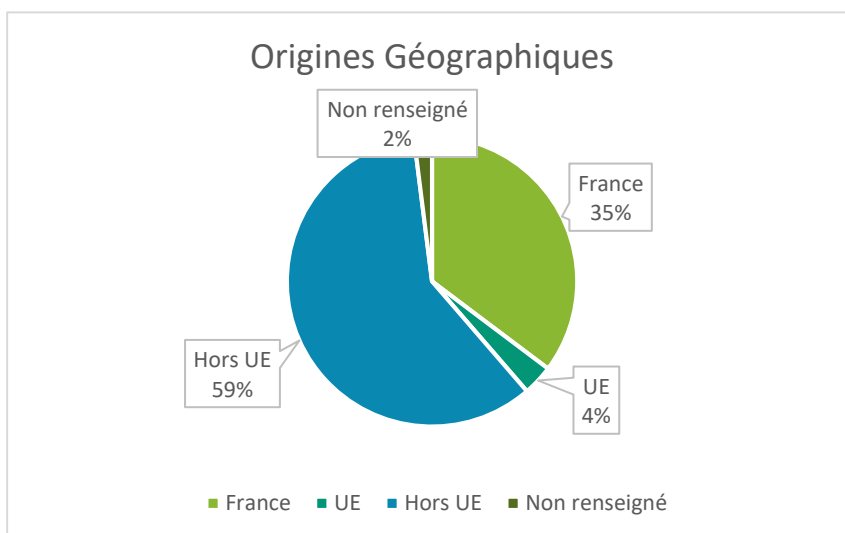
Les personnes âgées entre 25 à 44 ans représentent plus de 40% des passages sur l'accueil de jour en 2023. Comme en 2021 et 2022, cette tranche d'âge reste majoritaire sur Puzzle. Nous observons également une baisse de la fréquentation des personnes ayant plus de 60 ans.

La tranche d'âge des 18-30 ans n'est pas la plus représentative de Puzzle mais elle occupe une place importante du fait de leur présence quotidienne. Ce public n'a souvent aucune demande explicite et n'exprime pas de besoin en dehors de l'utilisation des services d'hygiène. Il présente aussi des comportements à risque : alcoolisation, consommation de produits illicites, provocations lors de conflit...



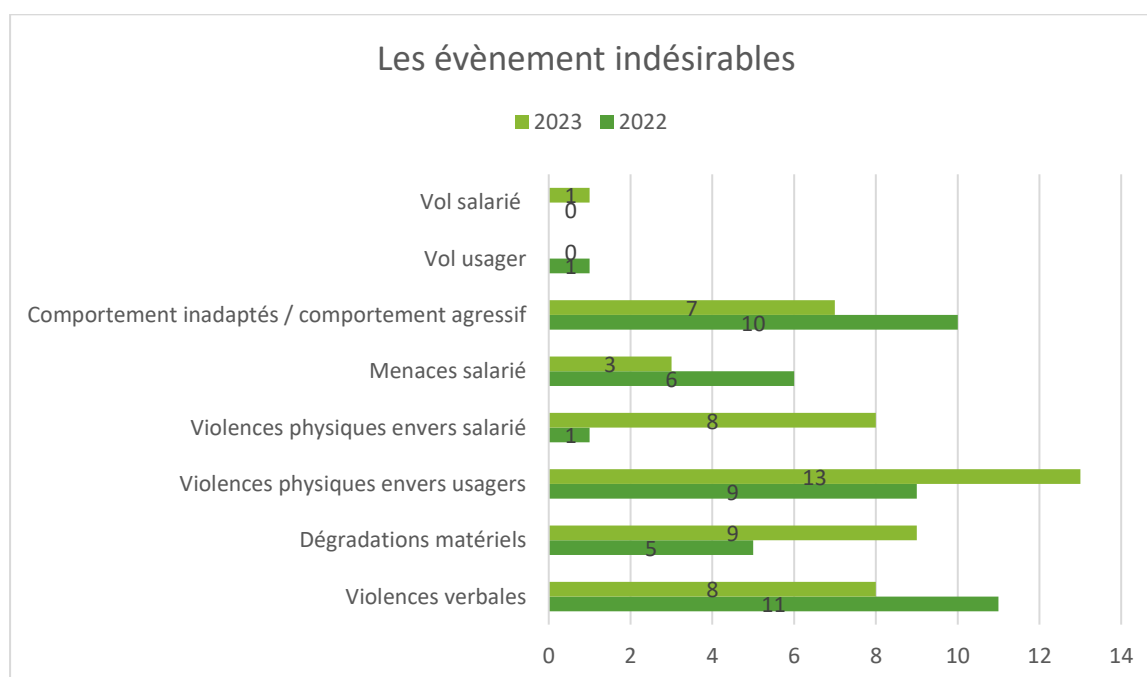
Les personnes d'origine étrangères fortement représentées

En 2023, comme les années précédentes, les personnes d'origine étrangère (hors Union Européenne) fréquentent massivement Puzzle avec un taux à presque 60%, en augmentation par rapport aux années précédentes. Ce public peut avoir pour habitude de se présenter en groupe. De fait, les personnes isolées préfèrent se présenter en matinée lors de l'ouverture en période hivernale. La typologie des origines des personnes n'a que très peu évoluée depuis plusieurs années.



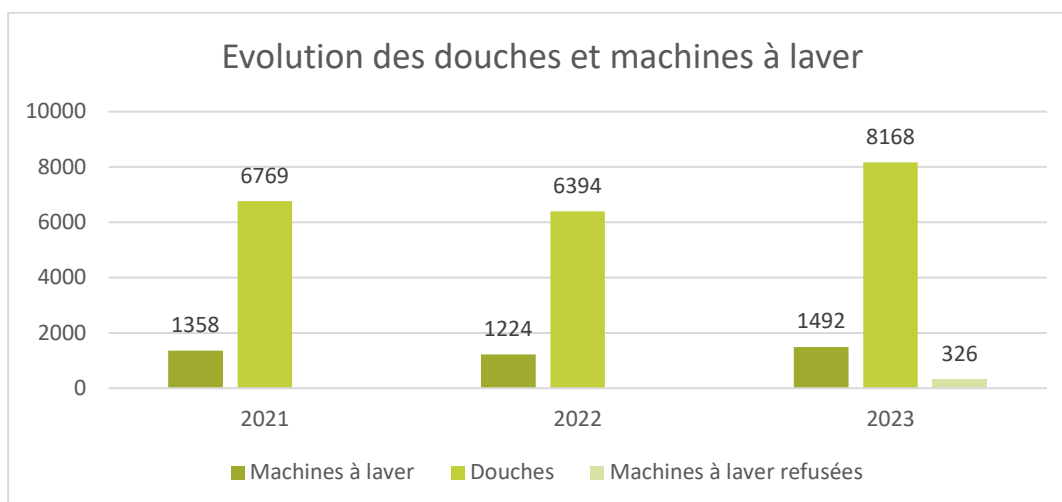
Les évènements indésirables

En 2023 nous avons dû procéder à 26 exclusions contre 20 en 2022. Certaines exclusions relèvent de plusieurs transgressions à la fois. L'année 2023 a vu une augmentation des faits de violences physiques entre les usagers. Nous émettons l'hypothèse que la facilité d'accès à certaines substances illicites sur le territoire rennais ces dernières années a pu créer des règlements de comptes entre consommateurs.



3.2 LES SERVICE DE L'ADJ

Sur l'année 2023 les horaires d'accueil de Puzzle ont été élargis jusqu'à 17h30 au lieu de 16h45 et nous avons pu proposer deux créneaux de machines à laver en plus par après-midi. De ce fait, les services de douches et machines à laver ont été plus utilisés en 2023 comparativement aux années 2021 et 2022. Les machines à laver étant vieillissantes, nous avons régulièrement eu des pannes de machines cette année. Nous avons également dû aussi refuser au moins 326 machines à laver ce qui démontre l'importance de ce service et les demandes en la matière.



3.3 LES ACTIVITES

Plusieurs temps forts ont marqué l'année 2023, notamment des activités ludiques, des sorties sportives et touristiques ou encore une journée santé :

- En partenariat avec la Direction de Quartier Centre de la ville de Rennes, nous avons eu plusieurs fois des places de football pour assister à des matchs du Stade Rennais FC. L'équipe éducative a pu accompagner le groupe deux fois dans l'année. Nous avons pu aussi avoir des places pour assister à un match de basket de l'équipe de Rennes (URB). Cela a toujours été des bons moments de partage et de convivialité rares pour les usagers.
- Deux sorties ludiques ont été proposées : une au bowling d'Alma et l'autre à la plage à Saint Malo. Cela a permis des moments de détente et un support pour créer ou renforcer nos liens avec les personnes présentes.
- Suite au constat croisé d'une utilisation grandissante du vélo parmi les usagers mais du mauvais état global de leur matériel, nous avons mis en place 3 séances de réparations et entretien de vélo en partenariat avec l'association Petite Rennes. Le public a répondu présent à chaque séance, accompagnant chacun vers l'autonomie dans l'entretien de base de son vélo.
- En octobre 2023, Puzzle et le bâtiment principal de la Barbotière ont accueilli une « journée santé », organisée par le Point Santé et les partenaires santé de celui-ci (PASS, Réseau Louis Guilloux, CHU...). Une petite centaine de personnes ont pu consulter de nombreux professionnels de santé. Cette journée a été un fort succès et très apprécié par les usagers.
- En fin d'année nous avons reçu des cadeaux de Noël de l'association « Boîte Solidaire » que nous avons pu distribuer le dernier jour d'ouverture de Puzzle. Lors de ce temps convivial et gourmand, la majorité des usagers ont fait preuve d'une réelle reconnaissance à l'endroit de PUZZLE.

4. CONCLUSION ET PERSPECTIVES POUR 2024 : DEBUT DE LA REHABILITATION LES LIEUX, BATIR UN ACCUEIL TRANSITOIRE DE QUALITE

L'accueil de Jour Puzzle a mené sa mission et renforcé sa place et sa nécessité sur le territoire rennais. L'équipe a su adapter les modalités d'accueil au besoin des personnes et accueillir des professionnels des autres secteurs au service de la transversalité. L'activité de Puzzle reste conséquente au fil des années, avec une majorité d'hommes accueillis. Cette année 2023 a encore démontré tout l'intérêt de notre dispositif dans la ville de Rennes. L'augmentation de fréquentation et l'augmentation de l'utilisation des services montrent que le service est reconnu par les usagers.

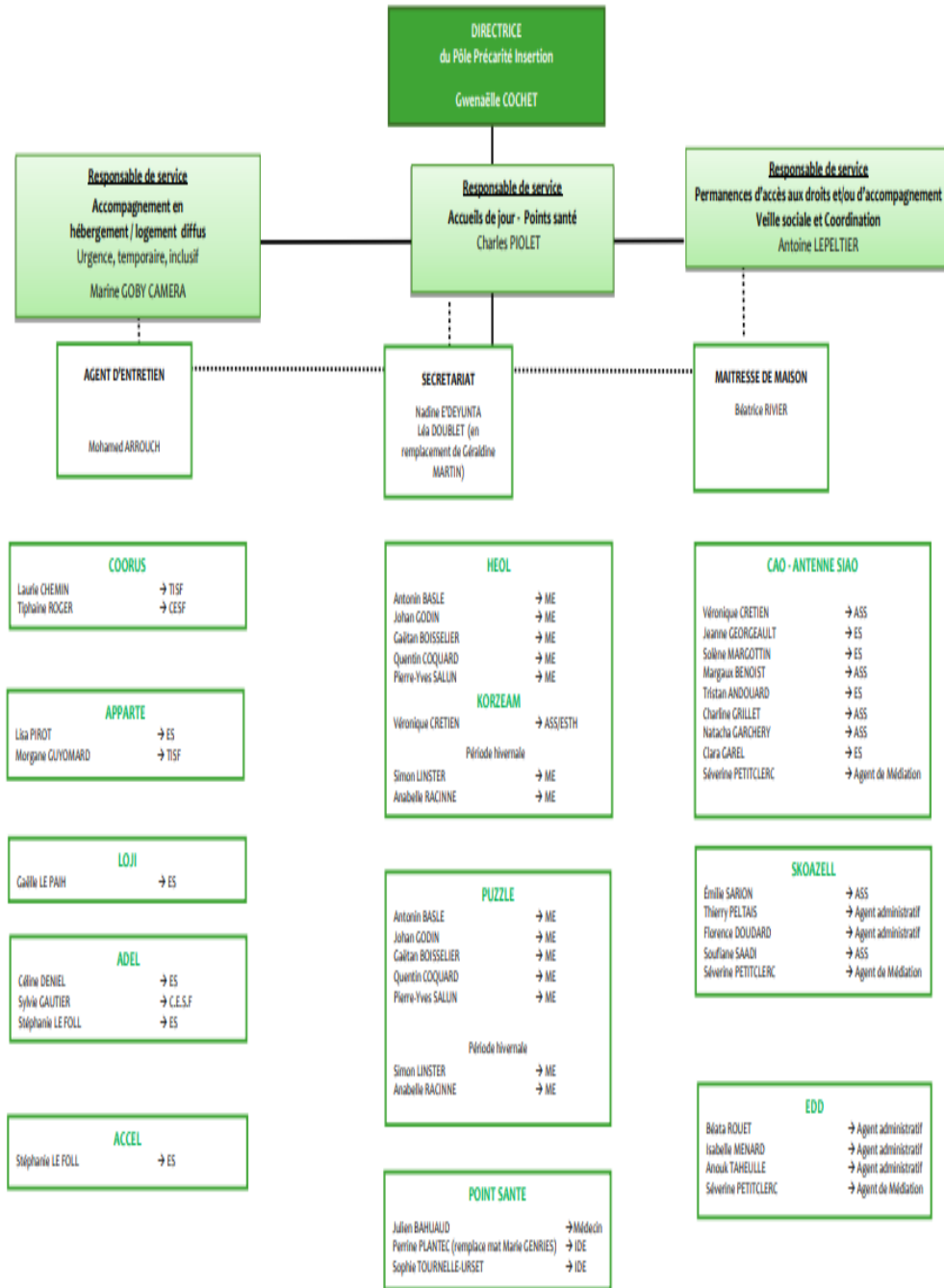
L'enjeu majeur à venir est la réhabilitation des locaux qui présente une vétusté importante à l'origine de risques sanitaires et physiques pour les personnes accueillies et les salariés. Un projet architectural a été pensé au cours de l'année 2021. En début d'année 2022, nous avons été informés d'une possible prise en charge des travaux par des financements dédiés provenant de la DIHAL. Pour ce faire, les travaux devaient être engagés d'ici la fin de l'année 2023 en lien avec les financeurs et le propriétaire « Ville de Rennes ». Il nous revient donc d'engager ce nouveau projet. L'année

2024 sera l'année du début des travaux de réaménagement de Puzzle. La réhabilitation permettra de créer et réaménager plusieurs espaces. Deux espaces douches bien distincts pour les hommes et les femmes donneront plus d'intimité à ces dernières et offriront un espace plus sécurisé ; ce lieu pourra être un accueil complémentaire à l'accueil de jour Heol pour les femmes. La nouvelle borne d'accueil offrira la possibilité de mieux surveiller les allers et venues, les passages à l'infirmierie et l'accès aux douches femmes. Un espace « numérique & informations » sera créé proche de la borne pour permettre d'orienter au mieux les personnes et faciliter l'accès au numérique. Les machines à laver et les sèche linges se trouveront dans une pièce fermée pour limiter le bruit provoqué par celles-ci. La création d'un espace propre aux salariés, inexistant à ce jour est prévu. Sur l'extérieur la rampe d'accès PMR sera remplacée par un élévateur, ce qui donnera la possibilité d'aménager la cour pour les personnes accueillies. Les travaux devant initialement commencer le 02 janvier 2024, l'accueil des usagers a été suspendu au 22 décembre 2023. En fin d'année 2023, suite à une relance auprès du secteur associatif, l'ASBL s'est rapprochée de la SEA35 pour proposer la mise à disposition en journée de ses locaux situés rue Chéreau. Ce site devant permettre la mise en place d'un accueil de jour temporaire avec une offre de services à minima, durant la période de travaux prévus sur 10 mois minimum : Puzzle Bis.

La recherche d'un lieu d'accueil provisoire durant l'année 2024 a mobilisé l'association et son encadrement.

L'incertitude de ce relogement jusqu'à la fin de l'année 2023 n'a pas permis aux professionnels de se mobiliser pour mener une réflexion sur de nouveaux accompagnements à proposer comme sur la réduction des risques concernant les consommations de stupéfiants ou encore l'accompagnement des personnes à priori sans demande.

L'année 2024 sera une année de transition entre un fonctionnement adapté du service sur un nouveau lieu et une réflexion quant à l'aménagement et le fonctionnement de Puzzle après les travaux.



31 décembre 2023